

En el camino hay que tomar  
Decisiones importantes

Decida por el crecimiento  
De su empresa

**Outsourcing  
De Sistemas**

Reduzca costos  
Incremente su productividad



# ¿Por que mi empresa deberia tercerizar?



- Permite a la empresa centrarse en el core de negocio.
- Minimiza los costos para el cliente, al reducir su planilla y optimizar sus procesos de gestión.
- Se obtiene un servicio de mayor calidad. Al subcontratar a una empresa especializada, con más experiencia, el producto final tendrá una mayor calidad y se podrá producir en menor tiempo.
- La gestión de la seguridad estará a cargo de profesionales certificados.
- Al ser una empresa de TI, nos adelantamos a las innovaciones que se producen en el mercado, lo que significa que las últimas prestaciones llegan antes a los clientes.



“El outsourcing se está volviendo la forma dominante en que las empresas adquieren servicios de TI”

Allie Young,  
vicepresidente de investigación de Gartner

En la coyuntura económica actual, es más que probable que la mayoría de departamentos de TI se encuentre con presupuestos más ajustados que los inicialmente previstos; ya sea por razones de obligada prudencia o, simplemente, por motivos psicológicos. En este sentido, la externalización de servicios de TI (aplicaciones-infraestructuras), o incluso de procesos y funciones, se muestra como una alternativa táctica y estratégica para el ahorro de costes.



## Servicio de Outsourcing

El servicio de Outsourcing proporciona un soporte continuo a la operación del cliente y este a su vez es soportado por una organización integrada por especialistas en gestión e implementación de soluciones tecnológicas.

El servicio de Outsourcing provee una asistencia continua a los servicios y usuarios de TI, basado en las mejores prácticas de ITIL, COBIT y estándares de calidad como ISO /IEC 17799.

El servicio se soporta de herramientas, procesos y un staff calificado para mantener la seguridad y el servicio de TI respetando los acuerdos del nivel de servicio.

El proceso de outsourcing inicializa con una evaluación de su infraestructura analizando las brechas de seguridad, riesgos y vulnerabilidades de la organización a fin de recomendar cambios que garanticen la disponibilidad del servicio, la integridad de los datos, la confidencialidad y la seguridad.

Nuestros consultores realizarán un análisis que el cual será documentado y entregado al cliente al finalizar el proceso de evaluación.



Mejores prácticas en la gestión de servicios:

- Gestión de proveedores.
- Gestión de activos.
- Gestión de configuración.
- Gestión de continuidad.
- Gestión de capacidad.
- Gestión de disponibilidad.
- Gestión de seguridad.
- Gestión de incidencias.

Entre otras.

# Eficiencia y eficacia para la infraestructura de TI

Nuestra organización se fundamenta en los conocimientos y la experiencia. Es por ello que RL TECH tiene un compromiso con su personal, proporcionándoles de forma permanente acceso a capacitaciones, seminarios y cursos para la mejora constante de sus capacidades.

RL TECH cuenta en la actualidad con personal certificado en diversas especialidades, dentro de estas; redes y comunicaciones, infraestructura de servidores, seguridad y gestión de servicio.





# Vision Global

Las empresas de hoy tienen el constante desafío de aumentar la productividad y reforzar su ventaja competitiva, además de reducir el tiempo de salida al mercado y los costos. Una estrategia eficaz de TI permite a las organizaciones ser más sensibles a los cambios, las condiciones de negocios y fomentar la innovación.

RL TECH ha ayudado a organizaciones a obtener una ventaja competitiva mediante el aprovechamiento de la tecnología, personas y procesos. Casos como Binswanger Perú o el grupo OHL, clientes que ya han obtenido un ROI proyectado en mejoras de procesos, mayor productividad y seguridad en su organización.



## El valor de los resultados

La medición de resultados es fundamental en toda gestión. Nuestros clientes están constantemente informados de la gestión de su cuenta. Ellos tienen acceso a informes por periodos, los cuales proveen información importante para la toma de decisiones. Con la información que proveen estos documentos se pueden implementar nuevas métricas o KPIs, se pueden detectar brechas de seguridad a tiempo u obtener información para corregir lineamientos de la estrategia de negocio.

Comprendemos el valor de la información y por ello la protegemos para afianzar las estrategias de su organización alineando TI a los objetivos de su negocio.



**Nuestros clientes en Outsourcing de Sistemas:**



**Nuestros clientes en Outsourcing de Soporte Técnico:**



**Procesadores  
Artesanales**



**Buendía  
ABOGADOS**



**EG Consultores**



**SELECTIVA**



**7 TOMOCORP**

